

Код	Виды услуг	Ед. изм	Старт		Стандарт		Комфорт		Максимум		VIP	
			Периодичность / цена	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ	Периодичность / цена	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ	Периодичность / цена	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ	Периодичность / цена	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ	Периодичность / цена	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
1	Время реакции на обращение в техподдержку Элсофт	час	рабочие дни	48	рабочие дни	24	рабочие дни	8	рабочие дни	4	дни	2
2	Автоматическая архивация данных ИБ	ИБ	1 раз в месяц	1	1 раз в месяц	2	По мере обновлений	3	По мере обновлений	5	Индивидуально	По договоренности
3	Установка обновлений платформы «1С:Предприятие»	PM	По мере выхода релизов\версий	1	По мере выхода релизов\версий	3	По мере выхода релизов\версий	5	По мере выхода релизов\версий	10	Индивидуально	По договоренности
4	Установка обновлений типовых конфигурации «1С:Предприятие»	ИБ	1 раз в месяц	1	2 раза в месяц	2	2 раз в месяц	3	По мере выхода релизов\версий	5	Индивидуально	По договоренности
5	Тестирование и исправление информационных баз: проверка ссылочной целостности, проверка логической целостности, реиндексация таблиц информационных баз, реструктуризация таблиц информационных баз	ИБ	1 раз в месяц	1	1 раз в месяц	2	1 раз в месяц	3	По мере выхода релизов\версий	5	Индивидуально	По договоренности
6	Проверка работоспособности, при необходимости, подключение (установка) и настройка сервисов 1С в соответствии со Спецификацией	Сервис	1 раз в месяц	1	По запросу Заказчика	5	1 раз в месяц	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	Индивидуально	По договоренности
7	Горячая линия консультирования пользователей по вопросам эксплуатации типового функционала программ и сервисов 1С	мин./дн.	По запросу Заказчика	15	По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	Индивидуально	По договоренности
8	Консультирование пользователей Заказчика по вопросам подключения сервисов 1С-Отчетность и 1С-ЭДО	БФ	По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	Индивидуально	По договоренности
9	Обеспечение документального оформления сервисов 1С-Отчетность и 1С-ЭДО		По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	По запросу Заказчика	Неограничено	Индивидуально	По договоренности
10	Персональные консультации по сложным вопросам учета и работы в «1С:Предприятии»		-	-	1 раз в месяц	1	1 раз в месяц	2	2 раза в месяц	4	Индивидуально	По договоренности

Дополнительные услуги		Ед. изм										
11	Установка обновлений платформы «1С:Предприятие»	руб.	300,00	-	200,00	-	200,00	-	200,00	-	200,00	
12	Установка обновлений конфигурации «1С:Предприятие»	руб.	800,00	-	700,00	-	600,00	-	500,00	-	500,00	
13	Тестирование и исправление информационных баз	руб.	400,00	-	300,00	-	300,00	-	200,00	-	200,00	
14	Дополнительные услуги сервис-инженера	руб./час	1 100,00	-	1 100,00	-	1 000,00	-	900,00	-	900,00	
15	Дополнительные услуги консультанта 1С	руб./час	1 400,00	-	1 300,00	-	1 200,00	-	1 100,00	-	1 100,00	
16	Подготовка файлов обновлений для нетиповых (снятых с поддержки) конфигураций «1С:Предприятие»	руб./час	1 200,00	-	1 000,00	-	1 000,00	-	900,00	-	800,00	
17	1С: ИТС Отраслевой (1 раз в месяц)	руб.	1 000,00		1 000,00		1 000,00		1 000,00		1 000,00	

Наименование сервиса 1С		Объем используемых опций		Объем используемых опций		Объем используемых опций		Объем используемых опций		Объем используемых опций	
18	Информационная система 1С:ИТС	Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		По договоренности	
19	1С:Контрагент (Досье контрагента)	360 отчетов в год		360 отчетов в год		360 отчетов в год		360 отчетов в год		По договоренности	
20	1С-Бухфон	2 рабочих места		2 рабочих места		3 рабочих места		3 рабочих места		По договоренности	
21	1С-Отчетность	1 юридическое лицо		1 юридическое лицо		1 юридическое лицо		2 юридических лица		По договоренности	
22	1С:Лекторий	Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		По договоренности	
23	Отвечает аудитор	Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		По договоренности	
24	1С:Линк	До 2-х ИБ		До 2-х ИБ		До 2-х ИБ		До 2-х ИБ		По договоренности	
25	1С-ЭДО	До 100 комплектов в месяц		До 200 комплектов в месяц		До 200 комплектов в месяц		До 200 комплектов в месяц		По договоренности	
26	1С:Сверка	Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		По договоренности	
27	1С:Облачный архив	До 20 гб.		До 20 гб.		До 20 гб.		До 20 гб.		По договоренности	
28	1С:Предприятие через Интернет	Неограниченное количество ИБ. До 5 рабочих мест		Неограниченное количество ИБ. До 5 рабочих мест		Неограниченное количество ИБ. До 5 рабочих мест		Неограниченное количество ИБ. До 5 рабочих мест		По договоренности	
29	1С Линия консультаций	Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		Неограниченно		По договоренности	
30	1С Журнал Бух.1С и сувениры	1 раз в месяц		1 раз в месяц		1 раз в месяц		1 раз в месяц		1 раз в месяц	

Стоимость в рублях (НДС не предусмотрен)		в месяц		за год		в месяц		за год		в месяц		за год	
При месячной оплате цена увеличивается на 10%		2 472,00	29 664,00	3 420,00	41 040,00	6 120,00	73 440,00	9 720,00	116 640,00	Договорная	Договорная	Договорная	Договорная