



NanoIP-ATC для малого офиса

Agat UX-51xx

NanoIP-ATC Agat UX - принципиально новый класс оборудования на рынке IP-ATC. Даже в минимальной конфигурации станция обеспечивает максимальный сервис и удобство работы абонентов. Это **инновационное оборудование** обладает всеми возможностями современных офисных АТС от ведущих производителей. Его основное отличие от традиционных IP-ATC – чрезвычайно развитая **функциональность**, сопоставимая с функциональностью **небольшого Call-центра**, при исключительно малых размерах базовых моделей семейства, и **очень невысокой цене**. NanoIP-ATC предоставляет такие сервисы как: - голосовая и факсимильная почта с доставкой по e-mail, автосекретарь, голосовые меню, автоматическое распределение вызовов по группам операторов, очереди вызовов, конференцсвязь и еще десятки полезных функций. Использование самых современных технологий сделало устройство предельно простым и неприхотливым в обслуживании. Малые габариты базовых моделей 5110 и 5111 (устройство умещается на ладони) позволяют закрепить станцию практически в любом удобном месте.

Купив NanoIP-ATC Agat UX, Вы всегда можете нарастить ее функционал до IP Office Agat-Infinity!

Наименование	Цена, руб.
nanoIP-ATC в малогабаритном корпусе	
Agat UX-5110 (16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	15 990
Agat UX-5110/FXO4 (4 FXO + 16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	17 990
Agat UX-5111 (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	32 800
Agat UX-5111X (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 64 SIP абонента)	39 800
nanoIP-ATC с возможностью установки мезонинов от IP-ATC серии 3xxx	
Agat UX-5120 (до 24 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 12 цифровых системных телефонов, до 6 потоков E1, до 256 SIP абонентов; + 30 одновременных VoIP-соединений; в базовой поставке - 16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	34 900
Аппаратные опции к nano IP-ATC моделей 5110, 5111, 5120	
PoE (Power over Ethernet)	2 000
nanoIP-ATC в корпусе 1U, питание 220В или PoE (Power over Ethernet)	
Agat UX-5114/IP (16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	19 990
Agat UX-5114/FXO4 (4 FXO + 16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	21 990
Agat UX-5114/1E1 (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	36 800
Agat UX-5114X/1E1 (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 64 SIP абонента)	43 800
Мультиплатные nanoIP-ATC в корпусе 1U, питание 220В или PoE (Power over Ethernet)	
Agat UX-5114/2E1 (2 потока E1 + 60 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	61 800
Agat UX-5114/3E1 (3 потока E1 + 90 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	81 800
Agat UX-5114/4E1 (4 потока E1 + 120 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	96 800
Увеличение количества SIP абонентов, которые могут одновременно регистрироваться на внутреннем SIP-прокси сервере nanoIP-ATC	
Программная опция для подключения 8 дополнительных SIP абонентов.	2 900
Программная опция для подключения 16 дополнительных SIP абонентов.	5 220
Программная опция для подключения 32 дополнительных SIP абонентов.	9 280
Программная опция для подключения 64 дополнительных SIP абонентов.	16 240
Программная опция для подключения 128 дополнительных SIP абонентов.	27 840
Программная опция для подключения 256 дополнительных SIP абонентов.	46 400

Примечания:

- Любая конфигурация nano IP ATC Agat UX-51xx поддерживает VoIP-протоколы: SIP и H.323, обеспечивает одновременную поддержку: до 16-х VoIP-соединений с компрессией G.723.1, G.729, до 30-ти VoIP-соединений с компрессией G.711; до 8-ми каналов передачи факсов по T.38, одновременную регистрацию и работу от 8 до 256 SIP-абонентов на встроенном SIP-прокси сервере станции, работу сервисов: DISA, IVR, ACD, голосовая почта (до 15 часов записи), факс-сервер, конференц-сервер и многих других. **Лицензионные ограничения на функционал IP-ATC отсутствуют!**



MicroIP-АТС для малого офиса

Agat UX-2111

MicroIP-АТС Agat UX — исключительно эффективное средство телефонизации небольшого офиса, в котором могут работать как «аналоговые», так и IP-абоненты. Несмотря на весьма невысокую стоимость, MicroIP-АТС реализует передовые технологии обработки вызовов, присущие самым современным дорогим офисным АТС. Инновационные свойства MicroIP-АТС обеспечивают **экономии расходов на связь на десятки процентов**, практически **исключают потери звонков** от клиентов, делают работу сотрудников удобной и комфортной. MicroIP-АТС может подключаться как к аналоговым телефонным линиям, так и к каналам IP-телефонии, что позволяет гибко выбрать оптимальный способ организации офисной связи.

MicroIP-АТС имеет модульную структуру. Ее основу составляет шасси, в которое могут устанавливаться до 4 мезонинов (субмодулей). Каждый субмодуль обеспечивает сопряжение станции с 2 аналоговыми абонентами или телефонными линиями.

Наименование	Цена, руб.
Шасси MicroIP-АТС	
Шасси Agat UX-2211B (Base) - Базовая конфигурация с поддержкой основных функций IP-АТС: IVR; DISA; ACD; CallerID; протоколы SIP, H.323, регистрация на внешнем SIP-проху; трехсторонняя конференция; удержание, перевод, перехват, переадресацию вызовов; вторжение в разговор; голосовая почта до 5 Мб (без возможности приема факсов и отправки на e-mail); обратный вызов; мониторинг соединений; тарификация SMDR; функции абонентского сервиса (DND, телефонный справочник, журнал вызовов и др.), и многое другое.	13 990
Шасси Agat UX-2211a - Все свойства конфигурации Base; - Поддержка конференц-сервера на 8 участников.	16 390
Шасси Agat UX-2211S (Standard) - Все свойства конфигурации Base; - SIP Проху-сервер до 64 абонента; - Возможность сопряжения по IP-сети с ПО записи телефонных переговоров «СПРУТ-7/УХ»; - ПО приема и отправки факсов с компьютера во время разговора Agat Fax Sender, Agat Fax Messenger; - Конференц-сервер; - ПО SNMP-менеджер 10-Strike LANState; - Голосовая почта с возможностью отправки сообщений на e-mail (до 15 часов);	19 990
Мезонины к MicroIP-АТС (поставляются ТОЛЬКО в составе изделия в сборе)	
FXS2 (субмодуль для подключения 2 аналоговых абонентов)	3 840
FXO2 (субмодуль для подключения 2 аналоговых телефонных линий)	3 840

Примечания:

- Поставка мезонинов к MicroIP-АТС Agat UX-22xx отдельно от шасси осуществляется только авторизованным Сервисным центром компании «Агат-РТ».
- В комплект поставки шасси MicroIP-АТС входит внешний блок питания.
- **Переход к расширенной конфигурации шасси возможен путем приобретения соответствующей программной опции (Пакет Расширенного Функционала, ПРФ), стоимость которой равна разнице стоимости новой и текущей конфигурации.** Расширение конфигурации до Standard достигается установкой на шасси в конфигурации Base опции ПРФ№2.
- IP-АТС «АГАТ UX-2211» поддерживает от 2-х до 8-ми аналоговых телефонных каналов (интерфейсы FXO и FXS в любом сочетании с шагом 2 канала). Стоимость субмодулей FXO и FXS одинакова.
- IP-АТС «АГАТ UX-2211» обеспечивают одновременную поддержку: до 4-х VoIP соединений с компрессией G.723.1, G.729, до 16-ти VoIP соединений с компрессией G.711; до 4-х каналов передачи факсов по T.38.



IP-АТС для среднего офиса Agat UH-3xxx

IP-АТС Agat UH-3xxx — конвергентные многофункциональные IP-АТС, позволяющие организовывать связь как через традиционные аналоговые и цифровые телефонные линии, так и через каналы IP-телефонии. Инновационная архитектура на базе мощного процессора цифровой обработки сигналов позволила уже в базовой конфигурации станции реализовать огромное количество функций, делающих возможным как использование последних достижений современной связи, так и максимальную автоматизацию работы сотрудников. При этом **не требуется устанавливать многочисленные дополнительные платы** (голосовой почты, конференц-звонки, DSP и прочих) – всю «работу» выполняет непосредственно материнская плата станции.

Купив IP-АТС Agat UH, Вы всегда можете нарастить ее функционал до IP Office Agat-Infinity!

Наименование	Цена, руб.		
Шасси	Конфигурация		
	B (Base)	S (Standard)	E (Enterprise)
Шасси Agat UH-3410 (от 4 до 80 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 40 цифровых системных телефонов, до 16 потоков E1)	56 900	82 500	99 900
Шасси Agat UH-3420 (от 4 до 40 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 10 потоков E1)	35 200	49 900	64 600
Шасси Agat UH-3710 (от 4 до 80 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 40 цифровых системных телефонов, до 16 потоков E1)	47 900	69 900	79 900
Шасси Agat UH-3720 (от 4 до 80 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 40 цифровых системных телефонов, до 16 потоков E1)	43 900	65 900	75 900
Мезонины к IP-АТС Agat UH-3xxx, nanoIP-АТС Agat UH-5120⁽²⁾			
FXS4 (4 аналоговых абонента)	3 600		
FXS8 (8 аналоговых абонентов)	7 040		
FXOM4 (4 аналоговых телефонных линий)	4 100		
FXOM8 (8 аналоговых телефонных линий)	8 100		
DPN2 (2 цифровых системных телефона) ⁽³⁾	5 900		
DPN4 (4 цифровых системных телефона) ⁽³⁾	8 800		
1E1 (1 поток E1)	21500		
2E1 (2 потока E1)	40 200		
T64 (Ускоритель, увеличение количества одновременных VoIP-соединений в конфигурациях Standard и Enterprise)	22 500		
Конфигурации IP-АТС Agat UH-3xxx			
Base	Standard	Enterprise	
<ul style="list-style-type: none"> - Базовая конфигурация с поддержкой основных функций IP-АТС: IVR; DISA; ACD; CallerID; протоколы SIP, H.323, регистрация на внешнем SIP-проху; трехсторонняя конференция; удержание, перевод, перехват, переадресация вызовов; вторжение в разговор; голосовая почта до 5 Мб (без возможности приема факсов и отправки на e-mail); обратный вызов; мониторинг соединений; тарификация SMDR; функции абонентского сервиса (DND, телефонный справочник, журнал вызовов и др.), и многое другое. - Поддержка до 1-го потока E1; - Одновременная поддержка до 20-ти VoIP соединений с компрессией G.723.1, G.729, до 30-ти VoIP соединений с компрессией G.711, до 20-ти каналов передачи факсов по T.38. 	<ul style="list-style-type: none"> - Все свойства конфигурации Base; - SIP Proxy-сервер до 64 абонентов; - Поддержка до 2 потоков E1; - Возможность одновременной записи 10 каналов с помощью ПО записи телефонных разговоров «Спрут-7/UX-TDM». - ПО приема и отправки факсов с компьютера во время разговора Agat Fax Sender, Agat Fax Messenger; - Конференц-сервер; - Голосовая почта с возможностью отправки сообщений на e-mail (до 15 часов); - Дополнительный программный процессор для поддержки ускорителей (расширение количества одновременных соединений по IP). 	<ul style="list-style-type: none"> - Все свойства конфигурации Standard; - SIP Proxy-сервер до 256 абонентов; - ПО SNMP-менеджер 10-Strike LANState; - Возможность одновременной записи 30 каналов с помощью ПО записи телефонных разговоров «Спрут-7/UX-TDM». - Программный модуль интеграции IP-АТС с CRM-системами и другими бизнес-приложениями на базе платформ 1С и других (поддержка TAPI); - Поддержка до 10 (для 3420) и до 16 (3410) потоков E1. 	

Примечания:

(1) - В комплект поставки шасси IP-АТС входит внутренний блок питания.

(2) - Количество и тип обслуживаемых IP-АТС «АГАТ УХ-3xxx» линий определяется количеством и типом устанавливаемых в шасси submodule (мезонинов). Для мезонинов в «АГАТ УХ-3410/3710/3720» предусмотрено 10 посадочных мест, в «АГАТ УХ-3420» - 5 посадочных мест.

(3) - Поддерживаются цифровые системные телефоны Panasonic KX-T7630RU, KX-T7636RU, KX-DT333RU, KX-DT343RU и KX-DT346RU.

(4) - Переход к расширенной конфигурации шасси возможен путем приобретения соответствующей программной опции (Пакет Расширенного Функционала, ПРФ), стоимость которой равна разнице стоимости новой и текущей конфигурации. Расширение конфигурации до Standard достигается установкой на шасси в конфигурации Base опции ПРФ№2; расширение конфигурации до Enterprise достигается установкой на шасси в конфигурации Standard опции ПРФ№3.



Дополнительные опции для IP-ATC Agat UX

Наименование	Цена, руб.
Увеличение количества SIP абонентов, которые могут одновременно регистрироваться на внутреннем SIP-прокси сервере IP-ATC Agat UX-3xxx	
Программная опция для подключения 16 дополнительных SIP абонентов.	8 800
Программная опция для подключения 32 дополнительных SIP абонентов.	14 400
Программная опция для подключения 64 дополнительных SIP абонентов.	22 400
Программная опция для подключения 128 дополнительных SIP абонентов.	32 000
Программная опция для подключения 256 дополнительных SIP абонентов.	38 400
Дополнительные программные опции IP-ATC	
Поддержка интерфейса TAPI (взаимодействие IP-ATC с компьютерными бизнес-приложениями - CRM, Outlook и т.п.).	7 500
Расширенный Callback⁽¹⁾ (возможность использования встроенного сервиса Callback станции для оказания услуг обратного вызова любым группам абонентов)	5 000

Примечание:

⁽¹⁾ – В расширенном режиме работы сервиса Callback предусмотрена возможность задания диапазонов номеров абонентов, которым разрешена работа с сервисом. Для того чтобы абонент мог воспользоваться услугой Callback, достаточно совпадения любой необходимой части цифр его номера с заданным шаблоном. Таким образом, **владелец IP-ATC Agat UX может самостоятельно предоставлять услуги связи своим клиентам.**

Дополнительное ПО для IP-ATC Agat UX

Наименование	Цена, руб.
ПО «СПРУТ-7/UX» для записи разговоров абонентов IP-ATC Agat UX	
СПРУТ-7UX-S (лицензия на серверную часть)	5 800
СПРУТ-7UX-TDM (лицензия на запись 1 канала FXS, FXOM или системного телефона)	1 600
СПРУТ-7UX-IP (лицензия на запись 1 IP-абонента, зарегистрированного на IP-ATC Agat UX)	1 600
Комплекс «СПРУТ-ИНФОРМ/UX» для оповещения аналоговых абонентов и телефонных линий, подключенных к IP-ATC Agat UX	
СПРУТ-ИНФОРМ-UX (лицензия на серверную часть)	9 800
СПРУТ-ИНФОРМ-UX-1 (лицензия на оповещение через один канал) ⁽²⁾	4 960
Прочее ПО для IP-ATC Agat UX	
AgatStatManager – программа сбора и анализа статистики звонков с IP «Агат UX» (серверная часть)	5 150
Программная опция для сбора статистики с дополнительной АТС Агат UX сервером AgatStatManager	980 (за одну дополнительную АТС)
SNMP-менеджер 10-Strike LANState (программа для мониторинга устройств «Агат UX» и подключенных к ним каналов)	5 920 ⁽¹⁾
Программный системный телефон Agat SoftPhone (визуальный контроль состояния телефонных линий, совершение звонков, прием и отправка факсов с ПК и пр.)	1 200 (за одну копию устанавливаемого ПО)
Call-центр Infinity-X	
Полная автоматизация Вашей телефонии! Новое качество общения клиентов с Вашими сотрудниками!	
ЗВОНИТЕ!	

Примечание:

⁽¹⁾ – Включен БЕСПЛАТНО в состав конфигурации Enterprise IP-ATC Agat UX-34xx.

⁽²⁾ – Скорость оповещения заданного количества абонентов пропорциональна количеству каналов, через которые возможны одновременные вызовы этих абонентов. Работа каждого канала оповещения разрешается индивидуальной лицензией СПРУТ-ИНФОРМ-UX-1.



Шлюзы IP-телефонии Agat GT-34xx

«Agat GT» - это высокопроизводительные шлюзы IP-телефонии, позволяющие реализовать предоставление услуг голосовой и факсимильной связи в офисах и зданиях с большим числом абонентов. «АГАТ GT» обеспечивают стык с городской телефонной сетью через высокоскоростные потоки E1 и поддерживают работу по двум наиболее распространенным протоколам IP-телефонии - SIP и H.323. С помощью «АГАТ GT» можно установить до 60 VoIP-соединений на любом поддерживаемом кодеке.

Отличительными особенностями шлюзов «Agat GT» являются:

- Исключительно широкие возможности по заданию правил маршрутизации вызовов.
- Возможность наращивания функционала до современной мощной IP-АТС путем установки программной лицензии.

Наименование	Цена, руб.
Шасси IP-АТС Agat UH-3410 ⁽¹⁾ (от 4 до 80 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 16 потоков E1)	
Agat GT-3420-1E1 (1 поток E1 ISDN PRI (EDSS1))	72 960
Agat GT-3420-2E1 (2 потока E1 ISDN PRI (EDSS1))	131 840
Agat GT-3410-1E1 (1 поток E1 ISDN PRI (EDSS1))	95 360
Agat GT-3410-2E1 (2 потока E1 ISDN PRI (EDSS1))	154 240

Дополнительное оборудование для IP-АТС Agat UH

Наименование	Цена, руб.
Коммутационные панели	
Патч - панель 19" 2U, (16xRJ45, 68xRJ11)	6 080
Цифровые системные телефоны	
Panasonic KX-DT333RU	6 510
Panasonic KX-DT343RU	8 260
Panasonic KX-DT346RU	10 285
Устройство грозозащиты «Zelax»	
УЗ-1-200-М (1 пара, допустимое напряжение в линии < 200 В)	1 600
УЗ-2-200-М (2 пары, допустимое напряжение в линии < 200 В)	2 450
УЗ-4-200-М (4 пары, допустимое напряжение в линии < 200 В)	4 050
IP телефоны Yealink	
SIP-T18 (SIP-телефон, без экрана, 1 SIP-линия, 1x10/100 Mbps)	2 670
SIP-T18P (SIP-телефон, без экрана, 1 SIP-линия, PoE, без адаптера питания, 1x10/100 Mbps)	3 033
SIP-T20 (SIP-телефон, 2 SIP-линии, 2x10/100 Mbps, русифицирован)	3 460
SIP-T20P (SIP-телефон, 2 SIP-линии, PoE, 2x10/100 Mbps, русифицирован)	3 920
SIP-T22 (SIP-телефон, 3 SIP-линии, 2x10/100 Mbps, русифицирован)	4 050
SIP-T22P (SIP-телефон, 3 SIP-линии, PoE, 2x10/100 Mbps, русифицирован)	4 500
SIP-T26P (SIP-телефон, 3 SIP-линии, PoE, 2x10/100 Mbps, русифицирован, 13 программируемых кнопок со световой индикацией)	6 000
SIP-T28P (SIP-телефон, 6 SIP-линий, PoE, 2x10/100 Mbps, русифицирован, 16 программируемых кнопок со световой индикацией)	7 390
VP-2009P (Видеотелефон SIP, мультимедиа телефон, сенсорный цифровой экран, PoE, HD-голос, 2М пиксельная камера HD-голос, 2М пиксельная камера, 3-х сторонняя видео-конференция, режим «картинка в картинке», адресная книга, 2x10/100 Mbps)	16 900
EXP38 (Модуль расширения на 38 программируемых кнопок, для телефонов T28P/T26P)	4 050
EXP39 (Модуль расширения с LCD-дисплеем на 20 программируемых кнопок для телефонов T28P/T26P)	6 290
USB-P1K (USB телефон, форм-фактор мобильного телефона, звонки через Skype и SIP)	730
USB-P4K (USB телефон настольный, звонки через Skype и SIP)	1 605

IP АТС Agat UH рекомендована к использованию совместно с





Услуги по установке и внедрению IP-ATC Agat UX

Наименование		Цена, руб.
1	Анализ потребности в автоматизации коммуникаций	Бесплатно!
2	Помощь в выборе оборудования и ПО	Бесплатно!
3	Постановка задачи на установку и настройку	
3.1	Анализ Технического задания Заказчика	Бесплатно!
3.2	Услуга по составлению Технического задания	1500
3.3	Предпроектное обследование	Нормо-часы
4	Настройка, без выезда к Заказчику (при необходимости выезда - добавляется стоимость выезда, см. ниже)	
4.1	Базовая	10% от стоимости оборудования, но не менее 4800 рублей
4.2	Индивидуальная (по ТЗ)	Нормо-часы, но не менее 10% от стоимости оборудования или 7800 рублей (что наступит первым).
4.3	Комплексная	Нормо-часы, но не менее 10% от стоимости оборудования или 10000 рублей (что наступит первым).
5	Пакеты услуг по сопровождению, без выезда к Заказчику (при необходимости выезда - добавляется стоимость выезда, см. ниже)	
5.1	Базовый	Бесплатно!
5.2	Стандарт-30 (на 30 календарных дней)	3500
5.3	Стандарт-90 (на 90 календарных дней)	7500
5.4	Расширенный-30 (на 30 календарных дней)	5500
5.5	Расширенный-90 (на 90 календарных дней)	13500
6	Пакет «Годовое сервисное обслуживание»	20% от стоимости обслуживаемого оборудования, но не менее 54 000 рублей
7	Пакет «Расширенная гарантия» («Горячая замена»)	- IP ATC Agat UX серии 22XX, 51XX – 5 000 - IP ATC Agat UX серии 3XXX - 7000
8	Стоимость выезда к Заказчику в пределах МКАД.	1500
9	Стоимость выезда к Заказчику за МКАД, в пределах Московской области (до 40 км. от МКАД)	4000
10	Проектная деятельность	Нормо-часы
11	Стоимость нормо-часа	2000

Примечания:

- Все цены, кроме стоимости выезда, указаны за точку подключения. Точка подключения – единичное устройство, например – IP-ATC.

Услуги по обучению IP-ATC Agat UX для технических специалистов

Наименование курса	Продолжительность курса	Стоимость курса, руб. *
«Быстрый старт IP ATC Agat UX»	6 академических часов	4 500
«Продвинутый курс по IP ATC Agat UX»	6 академических часов	6 500
«Эксперт по IP ATC Agat UX»	6 академических часов	8 500

* - Стоимость прохождения обучения для одного представителя компании.



IP-Office Agat-Infinity

IP Office Agat-Infinity – комплексное решение для телефонизации компаний малого и среднего бизнеса (SMB). Решение базируется на коммутационной платформе, обеспечивающей оптимальное распределение функциональных возможностей каждого рабочего места: от предоставления обычной связи, до оснащения всеми инструментами Call-центра. «Agat-Infinity» единое решение, которое позволяет решить бизнес - задачи на базе одной платформы, что избавляет Вас от приобретения и интеграции двух различных систем, таких как АТС и Call-центр.

Ядром **IP Office Agat-Infinity** является IP-АТС Agat UX. Возможности любых групп абонентов IP-АТС (как правило – связанных с обработкой большого потока звонков) могут кардинально расширяться посредством установки для участников этих групп дополнительного ПО Call-центра. Благодаря этому, общение таких абонентов с клиентами обретает совершенно новое качество, обеспечивая всем сторонам максимальное удобство и интеграцию в действующие бизнес-процессы и информационную систему компании.

Использование в качестве коммутационного ядра IP-АТС Agat UX значительно повышает надежность и отказоустойчивость решения в целом. При «зависании», отключении или поражении вирусами даже всех компьютеров в офисе, сотрудники не останутся без связи.

Купив IP-АТС Agat UX, Вы всегда можете нарастить ее функционал до IP Office Agat-Infinity!

Наименование	Цена, руб.
Аппаратный коммутатор - IP-АТС Agat UX	
Согласно соответствующим прайс-листам	
Программное обеспечение Infinity-X (версия Lite)	
Серверная часть	30 000
Рабочее место оператора / супервизора / администратора, за 1 место	5 000
Рабочее место пользователя, за 1 место *	1 000
Услуги по установке и настройке	
Удаленная установка ПО	От 25 000р.
Выездная установка (в пределах МКАД) / Удаленная установка ПО в вых. дни	От 34 000р.
Выездная установка (в пределах Московской области, до 40 км. от МКАД)	От 44 000р.
Техническая поддержка стандартная (10.00 – 18.00 раб. дни)	
Техническая поддержка на квартал / год (10.00 – 18.00 раб. дни)	От 25 000р / 88 000р.
Техническая поддержка на квартал / год (09.00 – 20.00 раб/вых. дни)	От 35 000р / 115 000р.

Дополнительные возможности IP-Office Agat-Infinity

- Простой редактор карточек при входящем звонке, http-запрос в ИС, запуск exe-файла
- Подключение онлайн к разговору, суфлирование оператора
- Интеллектуальное распределение вызовов между операторами
- Очереди ожидания с прогнозированием
- Мониторинг операторов в режиме Online
- Запись разговоров сотрудников
- Модуль контрольных событий (проактивный контроль)
- Модуль отчетности по всем звонкам сотрудников
- Мониторинг состояния доступности (занятости) сотрудников
- Снимки экрана
- Статус оператора
- Графический редактор голосового меню (IVR)
- Автоответчик (голосовая почта)
- SMS-рассылка
- Заказ встречного звонка
- История набранных, полученных, пропущенных вызовов у операторов
- Маршрутизация исходящих вызовов на основе правил
- Модуль распознавания речи
- Программный телефон (SoftPhone)

* *Примечание:* у пользователя отсутствует возможность участия в исходящих и входящих кампаниях

Все цены указаны в российских рублях для резидентов РФ на условиях поставки со склада в Москве с учетом НДС.

Дилерам и оптовым покупателям предоставляются скидки.